



Начальник Управления по культуре, молодежи и спорту

В.В. Пантелеев

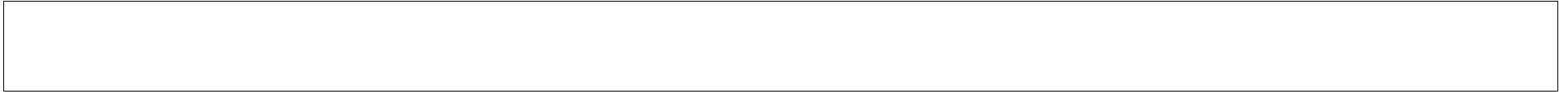
31 октября 2020 (дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг — муниципального учреждения культуры «Дюдьковский центр досуга» (наименование организации) на

2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 ”06 утверждению требований к содержанию и форме предоставления	Разместить информацию о деятельности МУК «Дюдьковский ЦД», в соответствии с перечнем на официальном сайте организации в сети «Интернет»	I квартал 2020	Носова Елена Борисовна, директор		

<p>информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; -- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта; решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; <p>информация о материально-техническом обеспечении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации 					
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>Разместить на сайте в сети Интернет анкету для опроса или гиперссылку на неё</p>	<p>2 квартал 2020</p>	<p>Хрусталева Н .И художественный руководитель</p>		



•

Ш. Доступность услуг для инвалидов

2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:					
дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При выделении денежных средств при необходимости потребности	Ноябрь 2020	Директор Носова Е.Б.		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствии с потребностями при необходимости	Ноябрь 2020	Директор Носова Е Б		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
1 Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Провести с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг, беседу.	1 квартал 2020года	Директор Носова Е.Б.		